

Arjan de Jager

arjan@adejager.org
www.adejager.org

Profiel

Arjan de Jager studeerde natuur- & wiskunde (in feite technische informatica) en bestuurlijke informatiekunde. In eerste instantie werkte hij als docent in Nederland en Zimbabwe.

Van 1998 tot 2007 werkte hij voor het *International Institute for Communication and Development (IICD)*, dat in 1998 werd opgericht door *Buitenlandse Zaken* met het doel om via pilot projecten te onderzoeken hoe informatie- en communicatietechnologie (ICT) kan worden toegepast bij duurzame ontwikkeling. Hij heeft circa 40 projecten begeleid variërend van ICT projecten in de zorg tot de landbouw.

Na *IICD* volgden verschillende posities (programma manager, strategisch adviseur) vnl. in de zorg en het sociaal domein waaronder de positie van strategisch informatie manager bij twee decentralisaties (jeugdzorg, WMO) voor de *gemeente Amsterdam*.

In de jaren voor zijn pensioen werkte hij voor *Garage2020*, een innovatie hub in de jeugdzorg met de ambitie om de jeugdzorg te veranderen m.b.v. ICT in de ruimste zin van het woord (o.a. virtual reality, robotica, AI, data analyse). Hij ontwikkelde met zijn team -op basis van een uitgebreide data analyse-toepassingen zoals een risicoanalyse op escalatie naar "zware" jeugdzorg trajecten (gesloten jeugdzorg, uithuisplaatsing etc..) en ondersteuning voor de complexe besluitvorming door een groep jeugdzorg professionals bij dreigende escalatie. Eén van de toepassingen, de app Extra Teamlid

Werkervaring

Raad van Toezicht, Leger des Heils, www.legerdesheils.nl, 2022 - nu
Toezichthouder ICT en innovatie bij de service organisaties van het Leger des Heils (Dienstverlening, Reshare en Fondsenwerving).

Raad van Advies, University of Applied Sciences, www.srh-haarlem-campus.com/nl, 2021 – nu

Adviseur bij het Bachelor programma Digital Transformation Management

Onafhankelijke adviseur, www.adejager.org, 2019 - nu

Als adviseur richt ik mij op projecten die mij aanspreken zoals:

- Gastlessen over data in de zorg bij de HBO-V opleiding van de Hogeschool Avans (module digibeter in de zorg; sinds 2022).
- Strategisch adviseur bij het "Programma Corona Data en Ontwerp" van het Ministerie van VWS van 2021 tot april 2023.

Polytechnic College Suriname, University of applied sciences (PTC), 2019 - 2024

Lecturer/ begeleider studenten (gemiddeld 0,1 FTE)

Het PTC in Suriname, zie www.ptc.edu.sr/nieuws-2/information-communication-technology-nw, biedt Engelstalige bachelor en master programma's aan voor de Caraïbische regio. Ik heb het bachelor programma datascience ondersteund door les te geven, docenten te coachen, stagiaires te begeleiden en curriculum ontwikkeling.

Garage2020, www.garage2020.nl, 2017 - 2019

Teammanager van het programma om de huidige jeugdzorg te veranderen met behulp van informatie technologie in de ruimste zin van het woord (o.a. virtual reality, robotica, data analyse).

Gemeente Amsterdam, <https://www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning>, 2012 - 2017

Strategisch informatie manager bij de decentralisaties jeugdzorg, WMO
Eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van de registratie-, kwaliteitsmeting- en bedrijfsvoering systemen in de Jeugdzorg en WMO met een team van gemiddeld 12 collega's.

Vrije Universiteit, <https://beta.vu.nl/nl/index.aspx>, 2008 - 2012

Senior Informatie manager van 2 Technische Faculteiten

Het Expertise Centrum (HEC), 2007 - 2008

Senior adviseur en programma manager

HEC (nu pblq; zie www.pblq.nl) is een gerenommeerd adviesbureau voor de publieke sector. Voorbeelden van uitgevoerde opdrachten:

- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), Curatieve Zorg 2007-2008: Coaching van de 6 projectleiders bij de implementatie van deelprojecten bij het programma "Zichtbare Zorg".
- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), 2008: Advies bij de ontwikkeling van het ondersteunende informatie systeem (intern) en de website 'dwang en drang in de zorg' (extern) i.v.m. de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ).

(zie [impressie](#)) won in 2018 de E-health award op de Dutch Design Week, Eindhoven.

Vanaf eind 2019 “gepensioneerd” en actief als ZZP’er bij initiatieven die hem aanspreken.

Opleidingen

- H.B.S.-b, Nieuwe Lyceum; Bilthoven; 1965 - 1971
- Natuur-en Wiskunde, Universiteit Utrecht; 1971 - 1978
- Bestuurlijke Informatiekunde, Universiteit Utrecht; 1988 – 1991
- Data Science (online Micro Master programme): MIT 2020 - 2023

Diverse cursussen

1. Scrummaster: NIMO 2017
2. Change Management: de Baak 2011 - 2012
3. Financieel Management (2011; 2014): NCOI
4. Project/programma management: Prince II en MSP gecertificeerd (APMG): 2006

Samenvatting

- Resultaatgerichte, diplomatieke en gewaardeerde manager.
- Ervaring als toezichhouder.
- Strategisch informatie en organisatie adviseur en typische “verbinder” die in staat is om op verschillende niveaus (van de werkvloer tot bestuurdersniveau) op een heldere manier te overleggen en te adviseren.
- Strategisch denker met een goed analytisch vermogen.
- Goede netwerken in de zorg.

International Institute for Communication & Development (IICD), 1998 - 2007

Programma en Country manager

IICD (zie <https://iicd.org> opgeheven in 2016) was opgericht door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken in 1997, met de opdracht om via pilot projecten te onderzoeken hoe ICT kan worden ingezet bij duurzame ontwikkeling.

Country Manager Oeganda van 2003 - 2007:

Het Oeganda country programma was een groot programma met 22 projecten in de Zorg en de Landbouw. Eindverantwoordelijk voor financiering van de projecten, bestuurlijke rapportages, management van het team van circa 22 collega’s, strategie ontwikkeling en financieel management.

Voorbeelden van IICD projecten in Oeganda:

- Uganda Martyrs University, Nkozi, Uganda - 2003/2007
Coach bij de invoering van blended learning bij de “in-service training” van doctoren, verpleegkundigen van 27 ziekenhuizen. Dit project heeft o.a. geresulteerd in een veel effectievere en kostenefficiënte bijscholing van doctoren en verpleegkundigen en is de mainstream “in-service training” geworden in Uganda.
- Uganda Catholic Medical Bureau - 2003/2007
In samenwerking met Cordaid: Coach bij de invoering van het Health Management Information System. Dit project maakte het mogelijk -in een aantal kleine stappen over een periode van 2 jaar - voor de 27 aangesloten ziekenhuizen om de outputs (medische handelingen) te koppelen aan de financiële inputs. Zie publicatie “[HMIS as a tool for organizational development.](#)”

Manager Capacity Development, 1998 - 2005.

De interventies bij het capacity development programma voor lokale partners werden geïmplementeerd door IICD in samenwerking met een aantal Nederlandse bedrijven zoals Cap Gemini en TNO (CSR programma’s van deze bedrijven). De focus van deze interventies was niet alleen op technisch terrein maar ook op organisatieontwikkeling, ondernemerschap, project en financieel management. Eindverantwoordelijk voor bestuurlijke rapportages, strategieontwikkeling, aansturing van het team van 12 collega’s en financieel management.

Hogeschool van Amsterdam, 1989 - 1998: Hogere Informatica Opleiding

Manager van de opleiding Telematica HIO 1994 - 1998

Docent telematica en systeemontwikkeling 1989 - 1994

Mutare Teacher Training College, Mutare, Zimbabwe, 1984 - 1988

Lecturer Mathematics, computer science